

ООО «ДС Генератор»

ОГРН 1182375050670 ИНН 2370008248 КПП 237001001

Россия, 353561, Краснодарский край, Славянский район, г. Славянск-на-Кубани,

ул. Красная, дом № 156 Б, офис 501

тел.: 8-800-350-49-30 e-mail: info@danycom.express

УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор ООО «ДС Генератор»

_____ **М.В. Баева**

«__» _____ **2018 г.**

РЕГЛАМЕНТ

возмездного оказания курьерских услуг

Термины и определения:

Отправление - конверты, пакеты, коробки, мешки и иная упаковка, в которых содержатся документы, корреспонденция, иные предметы, предоставленные Отправителем для вручения Получателю, указанные в надлежащим образом оформленной заявке на доставку.

ДС - денежные средства.

ПВЗ - пункт выдачи заказов.

Клиент - Плательщик по услуге.

Получатель - конечный получатель Отправления.

Отправитель - Лицо, учреждение, осуществляющее отправку документов, посылок и иных отправлений.

Сбор – не включенная в тариф ставка оплаты дополнительной операции или работ

Примерка - процесс действия по значению: примерять, примерить.

Частичная доставка - возможность получить и оплатить те товары, которые выбрал Получатель

Накладная – это документ, который оформляется в четырех экземплярах на каждое Отправление. Документ содержит информацию о наименовании, адресе и контактных телефонах Отправителя и Получателя, характере и свойствах Отправления, датах его отправления, информацию о дополнительных услугах, информацию о порядке оплаты, уникальный номер и штрих-код. Накладная оформляется и распечатывается Клиентом в личном кабинете на сайте www.danycom.express, с помощью интеграции с программным комплексом DANYCOM.Экспресс или заполняется в офисе DANYCOM.Экспресс (собственноручно Клиентом) / при приезде курьера.

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ.

Настоящий Регламент неотъемлемая часть Договора возмездного оказания курьерских услуг (далее по тексту «Договор»). Договор возмездного оказания курьерских услуг опубликован на официальном сайте www.danyscom.express, является публичной офертой согласно пункту 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

Заказывая услуги Исполнителя, Клиент соглашается с тем, что настоящие условия Регламента действуют с момента приема Исполнителем Отправления. Передача Клиентом Отправления Исполнителю, означает полное и безоговорочное принятие Клиентом условий публичной оферты, которые изложены в Договоре возмездного оказания курьерских услуг и настоящем Регламенте.

Под Отправлением подразумевается адресованная письменная корреспонденция, посылки и другие вложения документарного и другого характера, которые принимаются в индивидуальных упаковках и доставляются по одной накладной.

Накладная в обязательном порядке подписывается Отправителем и представителем Исполнителя. Подписью, Отправитель подтверждает правильность указанных контактных данных и характеристик Отправления: наименование, вес, габариты, описание, объявленная стоимость. Представитель Исполнителя своей подписью подтверждает прием Отправления.

Отметка о доставке Отправления ставится Получателем. Исполнителем может быть выбран любой оптимальный и доступный способ доставки.

Все упаковочные материалы Исполнителя имеют уникальный номер. Отправителю необходимо внести в графу накладной «№ упаковки» уникальный номер упаковочного материала, чтобы избежать несанкционированной переупаковки Отправлений и для обеспечения сохранности вложения на каждом этапе следования уполномоченные сотрудники Исполнителя сверяют соответствия кодов на упаковке и в накладной.

Стоимость услуг, которые отражены в настоящем Регламенте, действует при условии, если с Клиентом не согласована иная стоимость услуг, установленная в отдельном приложении к Договору.

Исполнитель может изменить условия настоящего Регламента в одностороннем порядке (без акцептного порядка). В этом случае, Исполнитель публикует измененный Регламент в новой редакции за 10 (десять) календарных дней до даты вступления изменений в силу на официальном сайте www.danyscom.express. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать изменения в настоящем Регламенте и подтверждает, что размещения Регламента на официальном сайте Исполнителя достаточно, чтобы считать, что поправки исходят от Исполнителя.

1.1. Общий порядок работы с отправлениями:

Уполномоченный сотрудник Исполнителя в присутствии Клиента вправе досмотреть любое Отправление, которое принимается к отправке. Уполномоченный представитель Исполнителя может досмотреть отправление на предмет соответствия вложения описанию Отправления, на наличие в Отправлении запрещенных к пересылке предметов.

Вскрытие производится Клиентом. Если Клиент отказывается вскрыть Отправление, Исполнитель вправе отказаться принять и доставить Отправление.

Уполномоченный сотрудник Исполнителя вправе потребовать от Отправителя дополнительные документы, которые свидетельствуют о характере вложения, пересылаемого Отправления (в т.ч., но не ограничиваясь: лицензии, сертификаты, свидетельства).

Исполнитель имеет право в процессе доставки вскрывать и инспектировать Отправления по требованию органов государственной власти и органов местного самоуправления в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и международным законодательством без предварительного уведомления Клиента. При первой возможности Исполнитель обязан известить Клиента или его представителя о наступлении подобного случая посредством электронной, факсимильной, либо телефонной связи.

Отправления вскрываются и досматриваются Исполнителем, если есть сомнения в целостности вложения (неисправность упаковки, перевязи, создавшая доступ к вложению, расхождение массы) в исключительных случаях, а также при наличии подозрений о запрещенности перевозимого вложения. Отправления вскрываются и

досматриваются Исполнителем. Передавая Отправление Исполнителю, Клиент подтверждает свое согласие на вскрытие Отправления в вышеизложенных случаях.

Вскрытие и досмотр Отправлений происходит в присутствии уполномоченного сотрудника Исполнителя. Вскрытие происходит таким образом, чтобы (при возможности) упаковка отправления, пломба, перевязь, были сохранены.

При вскрытии и досмотре Отправления составляется Акт по форме Исполнителя. В Акте подробно описывается наружное состояние Отправления, указывается масса отправления, что было обнаружено при проверке вложения, что сделано с вложением, какой печатью опечатано Отправление.

По итогам досмотра Исполнитель может отказать в пересылке Отправления, в случае наличия вложения, которое запрещено к пересылке или является опасным грузом. В этом случае расходы по возврату отправления Клиенту, несет Клиент.

Сроки, в течение которых происходит инспектирование Отправления, в заявленные Исполнителем сроки доставки Отправления, не включаются.

При доставке Отправления Получатель имеет право вскрыть Отправление и осмотреть вложения, если иное условие не указано в накладной.

С описанием услуг, условия оказания которых устанавливаются Регламентом, Клиент может ознакомиться на сайте www.danyscom.express.

Исполнитель предоставляет возможность поставить отметку Получателем о заборе груза посредством проставления подписи Получателя на ведомостях доставки/ бумажной накладной Исполнителя.

Стороны признают, что аналог собственноручной подписи Получателя (далее – АСП) на ведомостях доставки/накладных Исполнителя Получателя является эквивалентом собственной подписи Получателя. Ведомости доставки/ накладные Исполнителя, которые подписаны и удостоверены аналогом собственноручной подписи Получателя, считаются документами, имеющими равную юридическую силу с документами, подписанными собственной подписью Получателя. Ведомости доставки/ накладные могут быть письменными доказательствами при рассмотрении дела в суде. Проставление аналога собственноручной подписи возможно лишь в тех случаях, когда у Исполнителя имеется техническая возможность реализации такого процесса подписания. В случае отсутствия у Исполнителя технической возможности реализации подписания Получателем Ведомостей доставки/ накладных с использованием АСП, Получатель не вправе уклониться от собственноручного подписания предложенных Ведомостей доставки/накладных.

1.2. Условия невозможности забора/доставки Отправлений:

Исполнитель вправе отказаться от оказания услуг доставки Отправлений, если Клиент отказывается предоставить Исполнителю информацию и/или документацию необходимую для надлежащего оказания услуг доставки.

Отправление не доставляется по адресам абонентских ящиков или с указанием только почтовых индексов.

Доставка на адрес публичных государственных и муниципальных организаций (органы власти всех ветвей и уровней, включая правоохранительные, налоговые, судебные, лицензионные, военные организации) производится Исполнителем без гарантии отчета о доставке, в связи с порядком, действующим в этих организациях (в частности, в экспедициях, практикуется приём груза без подписи сотрудника о его получении или вложение груза в ящик для корреспонденции на входе).

Отправление не может быть принято Исполнителем для доставки если:

- вложения являются опасными или признаны таковыми на собственное усмотрение Исполнителя. Вложения являются опасными, включая, но не ограничиваясь грузами, запрещёнными Технической инструкцией ИКАО (Международная Организация Гражданской Авиации), Положением об Опасных грузах ИАТА (Международная Ассоциация Воздушного Транспорта), Международным кодексом морской перевозки опасных грузов, Европейским Соглашением о международной дорожной перевозке опасных грузов или другими национальными или международными правовыми актами, регулирующими перевозку опасных грузов;

- отправление содержит запрещенное к пересылке вложение (включая, но не ограничиваясь, помимо прочего, животных, золото и серебро в слитках, валюту, ценные бумаги на предъявителя, драгоценные металлы и камни, огнестрельное оружие, его части, снаряжение и боеприпасы к нему, человеческие останки, материалы порнографического характера, а также наркотические вещества и запрещенные медикаменты). Список запрещенных к пересылке Отправлений размещен на сайте www.danyscom.express. (ВНИМАНИЕ! Список не является исчерпывающим, за актуальной информацией обращайтесь к специалистам Исполнителя)

Исполнитель оставляет за собой право, на свое усмотрение принимать к перевозке отдельные виды Отправлений, вложения которых относятся к категории опасных, строго после достижения между Исполнителем и Клиентом соглашения о специальных условиях перевозки таких грузов. Клиент оплачивает дополнительный сбор за доставку Отправления, вложение которого относится к категории опасных.

1.3. Отслеживание заказов:

Отследить процесс доставки Отправления можно на официальном сайте Исполнителя www.danyscom.express, в Личном Кабинете клиента www.danyscom.express, через контакт центр: телефон указан на сайте Исполнителя www.danyscom.express

При интеграции информационных баз Клиент может отслеживать состояния заказа в своей информационной базе.

2. ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

2.1. Оформление заявки на доставку Отправления

Заявка на доставку Отправлений направляется Клиентом посредством функции «Вызвать курьера» на официальном сайте Исполнителя; с использованием средств электронной / телефонной связи, в личном кабинете (ЛК) клиента, либо непосредственно в офисе Исполнителя.

Заявка должна содержать данные:

- страна и город отправления;
- страна и город получения;
- адрес и контактные телефоны Получателя и Отправителя;
- общую характеристику Отправления;
- вес, габариты упаковки в сантиметрах;
- порядок оплаты.

Один экземпляр заполненной накладной передается Клиенту, остальные прикладываются к соответствующему Отправлению.

Норма времени на забор/вручение Отправления общим весом до 32 кг составляет 20 минут.

Отсчет времени начинается с момента прибытия курьера по адресу и заканчивается моментом забора/вручения Отправления (подписание накладной). В норму времени входит оформление пропуска на территорию, перемещение по внутренней территории, приемо-сдаточные операции. В случае превышения Клиентом данной нормы (наличие очереди на прием/доставку, занятость сотрудников, территориальные особенности, не готовность груза к отправке и т.п.), курьер Исполнителя вправе отбыть с данного адреса или зафиксировать время ожидания Отправителя/Получателя. Клиент обязуется оплатить ожидание курьера свыше 20-ти минут, в соответствии с тарифами, указанными на сайте www.danyscom.express. Условия повторного прибытия курьера оговариваются отдельно между Клиентом и Исполнителем.

Отправления принимаются Исполнителем в упакованном виде, по количеству мест, без проверки и пересчета вложений. С пересчетом внутренних вложений отправления не принимаются Исполнителем к доставке. По Дополнительному соглашению Сторон в письменной форме возможно изменение предыдущих двух правил. Клиент (Отправитель) несет ответственность за соответствие упаковки содержимому. В случае видимых нарушений упаковки Клиент/Получатель вправе требовать от курьера Исполнителя участвовать в досмотре содержимого и составление двустороннего коммерческого акта по форме, установленной Исполнителем.

При необходимости Отправитель должен самостоятельно заполнить сопроводительные документы, если таковые нужны (товарные накладные, описи, счета-фактуры, декларация опасного груза и т.п.).

Исполнитель/курьер/иной представитель Исполнителя, не имеющий соответствующей доверенности, на представление интересов Исполнителя, не имеет права расписываться во внутренних документах Отправителя.

2.2. Условие доставки Отправлений

Срок доставки Отправления исчисляется в рабочих днях с первого рабочего дня, следующего за днем получения Отправления к доставке.

Отправления доставляются исполнителем в упакованном виде, по количеству мест, без проверки и пересчета вложений.

Отправление доставляется по адресу Получателя, который указан в накладной Клиентом. Отправление вручается физическому лицу, указанному в качестве Получателя в накладной. При отсутствии иных прямых указаний Клиента или Получателя допускается выдача Отправлений по адресу доставки иному лицу, при наличии оригиналов/копий документов, удостоверяющих личность Получателя, указанного в накладной.

Отправление, Получателем которого является юридическое лицо, вручается любому сотруднику или представителю юридического лица. Отправитель может указать в накладной контактное лицо организации, которое является Получателем, но это не обязывает Исполнителя вручить Отправление только указанному контактному лицу.

Сотрудник может подтвердить свои Полномочия на получение Отправления с помощью доверенности, а также исходя из обстановки, в которой происходит вручение Отправления. То, что Получатель находится по адресу Получателя, указанному в накладной и/или имеет доступ к печати (а равно штампу) организации, которой адресовано Отправление, имеет служебный пропуск, выданный организацией, являющейся Получателем, а также иные обстоятельства могут свидетельствовать о праве на получение Отправления.

В случае запроса со стороны Получателя Отправления об изменении адреса доставки, Отправление может быть доставлено по новому адресу в черте города Получателя, указанного при оформлении Заказа. Срок доставки по новому адресу согласовывается дополнительно.

При отсутствии возможности вручения Отправления Получателю, Отправление может храниться на складе Исполнителя. По истечению 14 (четырнадцати) календарных дней, начиная с 15-х суток, плата за хранение производится согласно тарифам, указанным на интернет-сайте Исполнителя. Стоимость услуг хранения зависит от габаритов Отправления и начисляется за каждый календарный день.

В случае не востребованости Отправления в течение 1 (одного) календарного месяца, после повторного уведомления Получателя о необходимости получения Отправления, Отправление возвращается Клиенту. При этом Клиент обязан оплатить Исполнителю понесенные в связи с переадресацией, хранением, уничтожением, возвратом, повторной доставкой Отправления расходы. Стоимость услуг хранения и стоимость услуг по возврату Отправления установлена Исполнителем и опубликована на сайте исполнителя www.danyscom.express

После письменного отказа Получателя и/или Клиента от получения Отправления, либо в случае не востребованости Отправления (в т.ч. отсутствия письменного указания Клиента о возврате/пересылке Отправления) в течение двух месяцев с момента передачи Отправления Исполнителю для доставки, право собственности на соответствующее Отправление переходит к Исполнителю и он может им распорядиться по собственному усмотрению, в том числе уничтожить Отправление, о чём составляется соответствующий Акт.

2.3. Объявление стоимости Отправления

Доставка Отправлений происходит по принципу ограниченной ответственности Исполнителя (раздел 6 настоящего Регламента). Клиент вправе объявить стоимость Отправления и оплатить дополнительный сбор в момент передачи Отправления Исполнителю если ему недостаточно выплаты Исполнителя в ограниченном размере в случае утраты/повреждения Отправления. Под объявленной стоимостью понимается заявленная Клиентом (Отправителем) стоимость вложения Отправления, указанная в накладной на соответствующее Отправление.

Исполнитель оставляет за собой право организовать страхование Отправления в пределах страховой суммы, которая соответствует объявленной стоимости Отправления. Под организацией страхования понимается

заключение договора страхования, перечисление страховщику страховой премии, уведомление его о наступлении страхового случая, сбор и предоставление страховщику документов, необходимых для принятия решения о наступлении страхового случая. Выгодоприобретателем при наступлении страхового случая при утрате/повреждении соответствующего Отправления, является Клиент.

Объявленная стоимость Отправления указывается в пределах действительной, подтвержденной документально, стоимости его вложения. Объявленная стоимость в случае утраты/повреждения Отправления должна быть подтверждена Клиентом документально.

Размер дополнительного сбора за объявление стоимости Отправления, указаны на сайте Исполнителя: www.danyscom.express

Данный вид сервиса не применим к Отправлениям, содержащих в качестве вложения следующее имущество:

- Алкогольная продукция (любой крепости);
- Табак и табачные изделия;
- Транспортные средства, погрузочно-разгрузочная техника, дорожно-строительные машины и механизмы;
- Цветные металлы и изделия из цветного металла;
- Зерно, бобовые культуры, мука;
- Документы, ценные бумаги;
- Произведения искусства;
- Запрещенные к пересылке Отправления, отображенные в перечне на сайт www.danyscom.express;

Клиент обязан своевременно предоставить документы, перечень которых устанавливает Исполнитель или страховщик, необходимые для рассмотрения убытка и принятия решения по вопросу о выплате возмещения.

2.4. Требования к упаковке отправлений

Ответственность за упаковку вложений лежит на Клиенте. Упаковка должна соответствовать характеру вложения, условиям доставки и длительности пересылки Отправления. Она должна исключать возможность повреждения вложения при обработке и пересылке Отправления, доступа к нему без нарушения оболочки, а также порчи других Отправлений и причинения какого-либо вреда Исполнителю.

Виды вложений и соответствующая им упаковка описаны в таблице.

Виды вложений	Тип упаковки
Документы	Картонные конверты DANYCOM.Экспресс
«Мелкая» бытовая техника до 2 кг (телефоны, планшеты, ноутбуки, утюги, фены и так далее.), полиграфия (книги, буклеты, печатная продукция)	Коробки из гофрокартона с амортизационными прокладками из пенопласта, крафтпакетов, пупырчатой пленки, либо другой наполнитель, который обеспечивает сохранность ТМЦ. Выкладывать амортизационные прокладки надо по внутреннему периметру коробки и между вложениями.
«Средняя и крупная» бытовая техника, сантехника (раковины, унитазы, ванны, душевые кабины), керамическая плитка, посуда (стеклянная, фарфоровая, металлическая), мебель, строительные и отделочные материалы, спортивное, производственное, медицинское, промышленное оборудование, изделия из хрупких материалов (стекло, керамика, фарфор, хрусталь и тд) Предметы интерьера (люстры, картины, подсвечники, сувенирная продукция), Грузы, требующие вертикальной перевозки.	Евро поддон в обрешетке: коробки из гофрокартона с амортизационными прокладками из пенопласта или пупырчатой пленки не менее 3-х слоев или крафтпакетов по внутреннему периметру коробки и между вложениями, если единиц товара более одной в коробке.

Одежда, текстиль, кожгалантерея.	Пакеты, коробки из гофрокартона без перегородок мешки.
Обувь, запасные части, канцелярские товары, бижутерия, детские игрушки, косметика (шампуни, крема и так далее), бытовая химия, медикаменты в жидком виде.	Коробки из гофрокартона без перегородок. Каждая товарная единица транспортируется в индивидуальной упаковке, либо обернутая амортизационным материалом: крафтпакет, пенопласт/воздушно-пузырчатая пленка не менее 3-х слоев.
Растения, саженцы.	Коробки, обеспечивающие вертикальную перевозку.

В случае, если Клиент не соблюдает рекомендаций по упаковке вложения, Исполнитель освобождается от ответственности за повреждение вложения, предусмотренной разделом 6 настоящего Регламента.

3. ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ДЛЯ ПРЕДПРИЯТИЙ ДИСТАНЦИОННОЙ ТОРГОВЛИ:

3.1. Описание услуг

Предприятия, осуществляющие деятельность по дистанционной торговле при передаче отправления для доставки, должны объявить стоимость Отправления и уплатить дополнительный сбор в размере 0,5 %, от объявленной стоимости.

Если Клиентом не указана объявленная стоимость либо занижен её размер, Исполнитель несет ответственность исключительно в размере суммы, которую указал Клиент, в этом же случае п.7.1 настоящего Регламента не подлежит применению.

Клиент обязуется обеспечить упаковку Отправления согласно рекомендациям Исполнителя, установленным в п.2.4 действующего Регламента. Если Клиент не соблюдает рекомендации Исполнителя по упаковке вложения, Исполнитель освобождается от ответственности за повреждение вложения.

3.2. Заключение Договора

Компании, которые осуществляют продажу товаров дистанционно в обязательном порядке должны заключить договор с Исполнителем в письменной форме. В условиях договора, который будет заключен обязательно оговариваться тарифы, размер сбора за расчётно-кассовое обслуживание (РКО), условия взаиморасчетов.

Полная информация о тарифах и форма для заключения договора размещены на сайте www.danyscom.express

3.3. Варианты сотрудничества

Есть 2 варианта передачи Отправления Исполнителю:

- клиент самостоятельно доставляет товар в офис Исполнителя;
- клиент может заказать у Исполнителя услугу приемки Отправления.

Доставка может осуществляться 2 (двумя) способами:

- Отправление выдается из офиса/склада Исполнителя конечному Получателю;
- Отправление доставляется по адресу Получателя.

3.4. Оформление заказов для доставки

Есть 3 (три) способа оформить доставку:

1. Оформление заказа происходит в личном кабинете на сайте, там же необходимо распечатать накладные;
2. Массовые заказы можно делать автоматически, загрузив реестр заказов в личном кабинете.
3. Звонком в Call центр Исполнителя.

Исполнитель предоставляет возможность установления связи между программами компаний для автоматического обмена данными. Автоматизация процессов позволяет Клиенту добавлять заказы на доставку и отслеживать движение и местонахождение Отправления в своей системе. Для осуществления интеграции необходимо ознакомиться с описанием на сайте www.danyscom.express.

Отправления принимаются Исполнителем на основании Акта приема-передачи. В Акте должна быть указана полная информация о передаваемых посылках. Если информация, указанная в документе, не соответствует

действительности, а также если посылка повреждена Стороны должны составить Акт и указать в нем все несоответствия, с обязательным указанием номеров соответствующих Отправлений.

Клиент должен указать в накладной, при необходимости нужные дополнительные услуги и сервисы. К примеру: примерка, частичная доставка, запрет осмотра вложения.

3.5. Доставка Отправлений Получателям

3.5.1. Выдача Отправлений из офиса Исполнителя (режим доставки «до склада»).

Получатель будет уведомлен о приходе Отправления на склад по средствам SMS-сообщения, в котором будет указаны адрес и время работы офиса, в который поступило опрвление.

Схема уведомлений Получателей размещена на сайте Исполнителя www.danyscom.express. Номер, на который приходит уведомление указывается в накладной.

3.5.2. Доставка до адреса Получателя (режим «до двери»).

Доставка «До двери» осуществляется с уведомлением Получателя о передаче накладной на доставку.

В день доставки Получателю отправляется смс-уведомление с временем и адресом доставки, телефоном курьера. Получатель может изменить адрес доставки в пределах черты города указанного при оформлении Отправления. Срок доставки на ранее неуказанный адрес согласуется дополнительно.

После вручения Отправления курьер или оператор вносит в базу данных подробную информацию о доставке (детали доставки). Если доставка была осуществлена не полностью, а частично у заказа появляется статус «частичная доставка» с указанием вложений, которые были доставлены.

3.6. Осуществление возвратов

Возврату подлежат Отправления если:

- по ним получен отказ Получателя;
- истек срок хранения (бесплатный срок хранения - 14 календарных дней, все исключения предусмотрены договором)
- произведен частичный возврат (частичный отказ Получателя).

Стоимость возврата отправления компенсирует Клиент. В Договоре прописывается периодичность формирования списка Отправлений подлежащих возврату. Исполнитель отправляет Клиенту по электронной почте список Отправлений (ведомость), которые подлежат возврату с определенной ранее согласованной периодичностью. В ведомость включаются отправления, не доставленные получателю по которым истек срок хранения, частично доставленные, доставленные с запланированным возвратом, не доставленные по причине отказа. Клиент может в течение одного рабочего дня, с момента получения уведомления, исключить из списка Отправления, которые временно не подлежат возврату, при этом обязательно указать причину исключения -- предоставление верных контактных данных Получателя с обязательством оплаты за увеличения срока хранения.

По Отправлениям, подлежащим возврату Исполнитель оформляет консолидацию и создает единую сопроводительную накладную. Возврат осуществляется по данной накладной, с приложением списка заказов.

Расчетный вес накладной на возврат складывается из суммы расчетных весов заказов, возвращаемых по данной накладной.

В случае, если заказ был доставлен частично, возврат осуществляется по возвратным тарифам, размещенным на сайте Исполнителя www.danyscom.express.

При отказе Получателя от Отправления, в отношении которого Клиентом установлен дополнительный сбор за доставку Отправления, подлежащий получению Исполнителем с Получателя в целях дальнейшего перечисления денежных средств Клиенту, и отказе Получателя от оплаты данного сбора, Исполнитель не несет ответственности за действия Получателя, и не гарантирует получение названного сбора с Получателя.

3.7. Услуги по приёму ДС в счет оплаты стоимости товара Получателем

Исполнитель оказывает услуги по приему денежных средств в счет оплаты стоимости товара Получателем, с последующим перечислением денежных средств Клиенту. Сроки возврата ДС

оговариваются Сторонам в соответствующих дополнительных соглашениях к Договору. Тарифы на данную услугу размещены на сайте Исполнителя www.danyscom.express

При передаче Отправления Получателю курьер принимает денежные средства за товар согласно сумме, указанной в соответствующей накладной на Отправление. В случае забора Отправления из офиса Исполнителя Получатель может оплатить стоимость товара в офисе.

Оплата стоимости товара безналичным способом осуществляется:

- с использованием банковских карт (возможна в отдельных офисах Исполнителя)
- он-лайн Оплата на сайте Исполнителя: www.danyscom.express
- при доставке отправлений – курьеру, с использованием банковских карт.

В целях оказания Исполнителем услуг по приему денежных средств в счет оплаты стоимости товара Получателем, Клиент обязуется в момент передачи Отправления, направить Исполнителю информацию о товаре, предусмотренную ст.4.7 Федерального закона от 22.05.2003 №54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа». При этом Исполнитель вправе приостановить оказание услуг по доставке соответствующего Отправления и приему денежных средств от Получателя, до получения информации, предусмотренной настоящим пунктом.

В случае если по вине Клиента (неисполнение обязанности, предусмотренной настоящим пунктом) Исполнитель будет привлечен к ответственности органами государственной власти, за нарушение требований Федерального закона №54-ФЗ от 22.05.2003г., Клиент обязуется в течение 5-ти банковских дней, с даты вручения Клиенту требования об оплате, возместить Исполнителю штрафные санкции в двукратном размере, указанном в соответствующем акте органа государственной власти.

3.8. Услуги складского хранения

По истечению 14 (четырнадцати) календарных дней, начиная с 15 (пятнадцатых) суток плата за хранение Отправлений производится согласно тарифам, которые размещены на сайте Исполнителя (если иное не предусмотрено Договором). Стоимость услуг хранения не зависит от габаритов места и начисляется за каждый календарный день, если иное не предусмотрено Договором.

3.9. Примерка

Исполнитель оказывает дополнительную услугу «Примерка», если она указана в накладной Клиентом.

Услуга предоставляется бесплатно (при условии ожидания курьером не более 20 минут).

Бесплатное время ожидание курьера – 20 минут. За ожидание сверх этой нормы взимается плата согласно тарифам, опубликованным на сайте Исполнителя.

3.10. Частичная доставка

Во время доставки Отправления Получатель имеет возможность отказаться от одной или нескольких позиций заказа.

Исполнитель оказывает дополнительную услугу «Частичная доставка», если она указана в накладной, и имеется детализация вложений.

Бесплатное время ожидание курьера – 20 минут. За ожидание сверх этой нормы взимается плата согласно тарифам, опубликованным на сайте Исполнителя.

3.11. СРОКИ И ВРЕМЯ ДОСТАВКИ.

Сроки доставки исчисляются в рабочих днях и отражены на сайте Исполнителя www.danyscom.express Отсчет срока доставки начинается со следующего дня после приема Отправления. Сроки доставки могут быть увеличены в связи с погодными условиями, с праздничными днями, специальными мероприятиями. Исполнитель уведомляет Клиента о увеличении срока доставки посредством размещения на своем сайте информации, либо осуществления рассылки на электронные адрес Клиента, либо посредством SMS-сообщений.

Исполнитель оставляет за собой право увеличить сроки доставки Отправлений в декабре (в разумных пределах) без дополнительного согласования с Клиентом.

4. РАСЧЕТЫ ОПЛАТЫ И ТАРИФИКАЦИЯ ОТПРАВЛЕНИЙ.

4.1. Исполнитель производит расчет оплаты за доставку Отправления, исходя из наибольшего значения физического или объемного веса. Округление веса производится до ближайшего значения в сторону увеличения. Формула расчёта объемного веса: длина (см) x ширина (см) x высота (см) / 5000.

4.2. Исполнитель имеет право повторно взвесить и обмерить Отправления на специальном оборудовании в своем офисе чтобы подтвердить верность расчетов.

4.3. Клиент оплачивает или возмещает в пользу Исполнителя все платежи за доставку Отправления и его хранение, расходы, которые понес Исполнитель от имени Клиента. Клиент возмещает все претензии, ущерб, убытки и штрафы в случае установления неприемлемости Отправления для доставки согласно положениям настоящего Регламента.

5. ЦЕНЫ НА УСЛУГИ И ПОРЯДОК ИХ ИЗМЕНЕНИЯ.

5.1. Исполнитель вправе в одностороннем, без акцептного порядке, изменять тарифы, тарифы на дополнительные услуги, сроки доставки, порядок и сроки оплаты. Исполнитель публикует на официальном сайте www.danyscom.express соответствующие изменения за 10 (десять) календарных дней до даты вступления изменений в силу. Клиент подтверждает, что размещение изменений на официальном сайте Исполнителя достаточное основание для того, чтобы считать, что они исходят от Исполнителя. Клиент подтверждает и обязуется самостоятельно осуществлять мониторинг актуальных тарифов Исполнителя.

5.2. Все цены, которые указаны в настоящем Регламенте действительны на отправки, если иное не установлено в Приложении к Договору.

5.3. Исполнитель вправе предоставлять Клиенту скидки за объем отправок в соответствии с системой скидок, опубликованной на сайте Исполнителя www.danyscom.express.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

Ответственность Исполнителя является ограниченной (ч. 2 ст. 400 Гражданского кодекса Российской Федерации), согласно этому принципу строятся договорные отношения между Исполнителем и Клиентом.

6.1. Исполнитель несет ответственность за несвоевременное перечисление Клиенту денежных средств за реализованный Клиентом Получателю товара в размере 0,1 % от подлежащего перечислению размера денежных средств за каждый день просрочки, но не более 10 % от размера задолженности, подлежащей перечислению. Сроки на перечисление Клиенту денежных средств за реализованный Клиентом Получателю товар устанавливаются договором.

6.2. Исполнитель несет ответственность за нарушение сроков доставки Отправлений в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от стоимости услуги по доставке соответствующего Отправления за каждый рабочий день просрочки доставки Отправления, но не более 10% (десяти процентов) стоимости услуг по доставке Отправления по соответствующей накладной.

6.3. В случае, если размер ответственности Исполнителя не превышает 100 (Ста) рублей РФ, Клиент отказывается от предъявления претензий.

7.1. Размер ответственности Исполнителя относительно Отправления, без объявленной стоимости, за которое не взимался сбор за объявленную стоимость:

- При условии полной утраты или порчи (полного повреждения) размер ответственности Исполнителя составляет стоимость услуг доставки соответствующего Отправления и дополнительной компенсации в размере реально причиненного ущерба, но не более 3 000,00 (трех тысяч) рублей. Если вложением в Отправление являются документы, размер дополнительной компенсации составляет 500,00 (пятьсот) рублей.

- В случае частичного повреждения (порчи) или утраты части Отправления – размер ответственности составляет часть стоимости услуг Исполнителя по доставке всего Отправления пропорционально доле платного веса поврежденного/утраченного вложения в общем платном весе всего Отправления и дополнительной компенсации в размере реально причиненного ущерба, но не более 3 000,00 (трех тысяч) рублей. Если вложением в Отправление являются документы, размер дополнительной компенсации составляет 500,00 (пятьсот) рублей.

7.2. Размер ответственности Исполнителя относительно Отправления, стоимость которого была объявлена и за которое взимался сбор за объявленную стоимость:

- В случае полного повреждения (порчи) или полной утраты Отправления — стоимость вложения, которое находилось в соответствующем Отправлении, но не более размера объявленной стоимости, которая указана в накладной и стоимости услуг по доставке соответствующего Отправления.
- В случае утраты (недостачи) части Отправления или частичного его повреждения — размер ответственности Исполнителя составляет часть стоимости услуг Исполнителя по доставке всего Отправления пропорционально доле платного веса поврежденного/утраченного вложения в общем платном весе всего Отправления и дополнительной компенсации в размере стоимости недостающего вложения или суммы, на которую понизилась стоимость поврежденного вложения, но не более размера объявленной стоимости, указанной в накладной, и стоимости услуг по доставке соответствующего Отправления.

7.3. Клиент обязан объявить стоимость Отправления и уплатить дополнительный сбор:

- если стоимость вложения Отправления равна 150 000,00 рублей или больше;
- если Отправление оформляется предприятием дистанционной торговли.

Если Клиент не объявляет стоимость Отправления и не оплачивает обязательный сбор за объявленную стоимость Отправления Исполнитель несет ответственность согласно п. 7.1.

7.4. Для установления и подтверждения реальной стоимости причиненного ущерба Отправлению в ходе доставки, Клиент обязан предоставить Исполнителю документы, подтверждающие реальную стоимость Отправления и право собственности Клиента на Отправление. При необходимости проведения экспертизы в случае повреждения, Клиент предоставляет заключение экспертной организации.

7.5. Исполнитель не возмещает упущенную выгоду и любые другие косвенные убытки Клиента.

7.6. Если Клиент при сдаче Отправления к доставке не заявляет о том, что вложение относится к категории опасных или запрещенных, он в полном объеме возмещает причиненные Исполнителю убытки. Если Клиент не обеспечивает возложенную на него обязанность по упаковке Отправлений в соответствии с требованиями правил перевозки опасных грузов, вложение которых относится к категории опасных он также возмещает причиненные Исполнителю убытки. Клиент возмещает Исполнителю причиненные убытки, если он передал Исполнителю для доставки отправление, вложением которого являлся опасный груз, запрещенный либо имеющий ограничения к перевозке любым видом транспорта, и не заявил об этом Исполнителю. В том числе возмещению подлежат пошлины, таможенные сборы, связанные с передачей Отправления Исполнителю в полном объеме.

8. ГАРАНТИИ КЛИЕНТА.

- 8.1.** Информация, которая предоставлена Клиентом или его представителями, обязательно полная, точная и достоверная. Если сведения, предоставленные Клиентом или его представителями, не являются полными и достоверными, то повторная доставка Отправления может быть произведена только при условии компенсации Клиентом расходов на такую доставку в соответствии с тарифами на дополнительные услуги.
- 8.2.** Отправление должно быть подготовлено своевременно к доставке в согласованном с Исполнителем месте. Ожидания курьера оплачивается Клиентом, в соответствии с тарифами на дополнительные услуги.
- 8.3.** Клиент должен самостоятельно информировать Получателя Отправления о необходимости предоставить документы, которые потребуются, оплатить расходы по таможенному оформлению, если доставка

Отправления произведена за пределы Российской Федерации. Если получатель отказывается оплатить расходы по таможенному оформлению, обязанности по оплате расходов возлагаются на Клиента.

- 8.4.** Клиент обязуется предпринять меры по защите Отправления от несанкционированного доступа во время подготовки, хранения и доставки Отправления к месту его приема Исполнителем.
- 8.5.** Клиент должен обеспечить Отправление необходимой маркировкой. Указать правильный адрес. Надежно упаковать, чтобы обеспечить безопасность вложения во время транспортировки. Клиент может воспользоваться платными услугами Исполнителя для упаковки Отправления.
- 8.6.** Упаковка Отправления должна соответствовать характеру вложения. Если упаковка не соответствует характеру вложения, Исполнитель снимает с себя какую-либо ответственность за доставку вложения в целостности и сохранности. Если клиент сомневается в соответствии упаковки Отправления для транспортировки конкретного вложения, в случае причинения ущерба вложению, Клиент вправе обратиться за свой счет в организацию, способную провести экспертизу или к конкретному эксперту, в целях проведения экспертизы.
- 8.7.** Накладная подписана уполномоченным представителем Клиента, а настоящий Регламент признан Клиентом в качестве обязательного для исполнения.
- 8.8.** Свободный доступа к адресу (месту) приема / доставки Отправления (в т.ч. на охраняемую территорию, с предоставлением соответствующего допуска / пропуска / доверенности, и т. д.).
- 8.9.** Клиент гарантирует Исполнителю, что имеет согласие Получателя Отправления, на обработку его персональных данных для целей доставки, в т.ч. для оценки качества услуг доставки. Клиент обязуется предоставить такое согласие на обработку персональных данных Получателя, на третий рабочий день, с момента получения запроса Исполнителя.
- 8.10.** Согласие Клиента-физического лица на обработку его персональных данных, подтверждается Клиентом путем акцепта Договора возмездного оказания курьерских услуг, размещенного на официальном сайте www.danuscot.express. Клиент, передавая Исполнителю Отправление для доставки и/или Получатель, получая доставленное от Отправителя Отправление, тем самым от собственного имени, дает Исполнителю свое согласие на сбор, хранение, передачу, уничтожение и обработку его персональных данных (а именно: фамилию, имя, отчество, адрес, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, номер телефона), в том числе на их обработку и хранение в информационных системах персональных данных Исполнителя, сроком на 5 (пять) лет.
- 8.11.** Соблюдены все требования, по выполнению положений действующего законодательства Российской Федерации.
- 8.12.** В целях исполнения Договора Исполнителем (оказание Исполнителем услуг, предусмотренных настоящим Регламентом), Клиент передает Исполнителю персональные данные Получателей отправок. Клиент, делая заявку на доставку отправления, и передавая Исполнителю Отправление, гарантирует, что получил и имеет согласие Получателя на сбор, хранение, передачу, уничтожение и обработку его персональных данных, а именно: фамилию, имя, отчество, адрес, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, номер телефона), как автоматизированным, так и неавтоматизированным способом.
- 8.13.** Передавая Отправление исполнителю, Клиент гарантирует, что:
- Отправление не содержит предметов, запрещённых к перевозке, перечисленных в Приложении 17 Технической инструкции ИКАО либо в национальных, либо международных нормативных документах, или требованиях Исполнителя, регулирующих безопасность воздушных перевозок. Исполнитель указывает полную информацию о вложении Отправления в накладной Исполнителя или других сопроводительных документах, что не устраняет обязательства и ответственность Клиента.
 - Отправления могут быть досмотрены в целях безопасности, и Клиент соглашается с тем, что Отправление может быть вскрыто, и содержимое Отправления проверено в любой момент в целях безопасности.

9. НЕЗАВИСИМЫЕ ОТ ИСПОЛНИТЕЛЯ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА:

За ущерб, просрочку принятых на себя обязательств, убытки, исполнитель не несет ответственности если они вызваны обстоятельствами, которые не зависят от Исполнителя.

Обстоятельства, которые не зависят от Исполнителя, помимо прочего, включают в себя:

- стихийные бедствия любого характера;
- военные действия, катастрофа воздушного судна или эмбарго, мятеж или массовые беспорядки, забастовки и другие форс-мажорные обстоятельства.
- любые дефекты или характеристики, обусловленные свойствами Отправления, даже если о них было сообщено Исполнителю Клиентом в момент оформления накладной;
- любые действия или бездействия лиц, которые не являются сотрудниками или подрядчиками Исполнителя, а именно: Клиента, Получателя, третьей стороны (в том числе перевозчика), официальных лиц;
- предоставление Исполнителю для доставки Отправления, опасного / запрещенного к доставке (пересылке) перечень размещен на сайте **www.danycom.express**;
- негативное воздействие электрических или магнитных полей на электронные или фотографические изображения, данные, записи, или их уничтожение;
- невыполнение Клиентом условий, установленных настоящим Регламентом;
- отправление принято и доставлено с соблюдением всех условий, при этом отсутствуют внешние повреждения его упаковки, печатей (пломб);
- нормативную утечку, потерю веса, объема или нормативного износа, самовозгорания, брожения, гниения, старения, усушку, коррозии и другие естественные свойства вложения в Отправление;
- факт порчи Отправления, который связан с несоблюдением температурного режима, факт пропажи, порчи Отправления (части вложения), если он был установлен после получения Отправления Получателем;
- изменение даты/адреса получения Отправления по инициативе Клиента/Получателя;
- причиненный Клиенту ущерб не связан с исполнением Договора (ненадлежащее качество, размер, ассортимент вложения и др.).

10. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ.

- 10.1.** Все споры, которые возникают по причине заключения договора, действия, исполнения и прекращения действия Договора разрешаются сторонами в претензионном порядке.
- 10.2.** Клиент вправе предъявить Исполнителю претензию в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента передачи Клиентом Исполнителю Отправления для доставки в письменном виде. Для предъявления претензии Клиенту необходимо обратиться в ближайший офис Исполнителя или оформить претензию и отправить на электронную почту на адрес pretenzia@danycom-express.ru.
- 10.3.** Основанием для предъявления претензии служит Акт, который составляется в присутствии представителя Исполнителя. Если причина предъявления претензии срок доставки Отправления, составление акта не требуется.
- 10.4.** У Исполнителя есть 10 (десять) рабочих дней с момента получения претензии, чтобы на нее ответить.
- 10.5.** Стороны согласовали, что споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Краснодарского края.

11. НЕЗАВИСИМОСТЬ ПОЛОЖЕНИЙ.

- 11.1.** Недействительность или отсутствие возможности исполнения какого-либо положения данного Регламента никак не влияет на действительность других положений Договора и настоящего Регламента.
- 11.2.** Клиент и Исполнитель подтверждают, что условия Регламента не ущемляют законных прав Клиента применительно к каким-либо конкретным услугам, которые оказываются Исполнителем (включая услуги по которым в том была произведена дополнительная оплата).