

ДОГОВОР - ОФЕРТА

01 мая 2019 года

Настоящий документ является публичным предложением ООО «ДС Генератор» ИНН 2370008248 (далее – «Исполнитель») в адрес неограниченного круга физических и юридических лиц (далее – «Клиент»), правоспособных в соответствии с законодательством Российской Федерации, заключить рамочный договор оказания услуг (далее – «Договор») на указанных ниже условиях.

1. Предмет и заключение договора

1.1. Договор определяет общие условия обязательственных отношений, возникающих между Исполнителем и Клиентом при оказании Исполнителем услуг транспортно-экспедиционного, складского, финансового, агентского и сопутствующего характера, которые могут быть конкретизированы в дальнейшем путем подачи отдельных заявок Клиента.

1.2. Регламент возмездного оказания клиентских услуг (далее - «Регламент»), а также тарифы и условия их применения размещаются Исполнителем на сайте www.danycom.express и являются неотъемлемой частью Договора.

1.3. Существенные условия каждой оказываемой услуги или набора услуг определяются на основании отдельной заявки Клиента, а также Регламента, тарифов и условий, действующих на дату начала оказания услуги.

1.4. Договор считается заключенным с момента выполнения Клиентом любого из указанных действий:

- оформление заявки на сайте www.danycom.express;
- оформление заявки через API-интеграцию с Исполнителем;
- оформление заявки по телефону 8-800-350-49-30 через оператора Исполнителя;
- подписание бумажной накладной при передаче груза;
- отправка скана Договора с реквизитами, подписью и печатью (если используется) Клиента на адрес info@danycom.express;
- оплата услуг Исполнителя, включая авансовые платежи.

1.5. Стороны вправе заключить отдельный договор на индивидуальных условия, которые будут иметь приоритетное действие по сравнению с текущим Договором.

2. Заказ услуг

2.1. Оформление каждой заявки может осуществляться по выбору Клиента:

- онлайн на сайте www.danycom.express;
- онлайн через API-интеграцию с Исполнителем;
- по телефону 8-800-350-49-30 через оператора Исполнителя;
- при личном посещении одного из офисов Исполнителя.

2.2. Предоставляемые Исполнителем услуги могут изменяться, дополняться, обновляться, в связи с чем их использование предлагается в том виде и объеме, в каком они предоставляются Исполнителем в момент обращения Клиента.

2.3. Если Клиент не выбрал дополнительных услуг при оформлении заявки, услуги Исполнителя ограничены приемом груза от отправителя, перевозкой груза до пункта назначения, выдачей груза получателю.

2.4. Некоторые услуги Исполнителя могут быть доступны только для отдельных категорий Клиентов (например, юридических лиц) или отдельных направлений перевозки.

3. Порядок оказания услуг

3.1. По требованию Исполнителя Клиент обязан предоставить информацию и документы, необходимые для идентификации Клиента или его представителя в качестве стороны Договора.

3.2. При осуществлении полномочий, установленных Договором, Исполнитель вправе действовать как самостоятельно, так и с привлечением третьих лиц, оставаясь ответственным перед Клиентом за действия/бездействия таких лиц как за свои собственные.

3.3. Исполнитель самостоятельно определяет вид транспорта, маршрут и способ доставки отправления, а также способы оказания дополнительных услуг, если иное прямо не согласовано сторонами в заявке.

3.4. Клиент может безвозмездно отказаться от предоставления услуг не позже, чем за один час до начала их оказания.

3.5. Клиент обязан предоставить Исполнителю всю необходимую информацию о свойствах груза, могущих нанести вред имуществу, людям, либо окружающей среде.

3.6. Исполнитель не обязан проверять точность, достаточность и достоверность сведений и документов, предоставляемых Клиентом вместе с грузом.

3.7. Исполнитель оставляет за собой право по своему собственному усмотрению отказать в перевозке любого груза, предлагаемого для перевозки, либо приостановить доставку груза, требующего специального разрешения, либо представляющих опасность.

3.8. Клиент может безвозмездно изменить получателя услуг или адрес доставки в пределах одного населенного пункта не позднее 24 часов до планируемой даты оказания услуги.

3.9. Действия, совершенные с использованием логина и пароля Клиента, признаются сторонами совершенными Клиентом и имеющими силу простой электронной подписи.

3.10. Скан-копии документов, при условии их подписания уполномоченными лицами (с обязательным последующим обменом подлинниками документов), переписка по электронной почте имеют юридическую силу и могут служить основанием для исполнения обязательств.

3.11. Исполнитель вправе направлять Клиенту, либо указанным им отправителю и получателю уведомления, связанные с исполнением настоящего Договора посредством смс-сообщения, электронной почте, либо различных систем обмена мгновенными сообщениями. Клиент гарантирует, что он получил согласие отправителя и получателя груза на рассылку от Исполнителя такого рода сообщений.

4. Расчёты сторон

4.1. Расчет стоимости и оплата услуг производится согласно информации о тарифах и услугах, размещенных на официальном сайте Исполнителя www.danycom.express и действующих на дату начала оказания услуги.

4.2. Для услуг, предполагающих оплату отправителем или получателем груза, соответствующие платежи должны быть выполнены до приёма-передачи груза. Клиент обязуется оплатить соответствующие услуги, если отправитель или получатель отказались их оплачивать.

4.3. Клиенты юридические лица и индивидуальные предприниматели оплачивают оказанные услуги путём безналичного перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя. Отчётным периодом для таких услуг является календарная неделя.

4.4. Датой оплаты является момент поступления денег на расчётный счёт Исполнителя, либо передача денежных средств сотруднику Исполнителя при оплате наличными.

4.5. Исполнитель оставляет за собой право учитывать поступающие платежи для оплаты услуг, начиная с более ранней даты, независимо от назначения платежа, указанного в платежном документе.

4.6. В рамках проведения стимулирующих мероприятий или в иных случаях по единоличному решению Исполнителя Клиенту может быть предоставлена скидка, согласно условиям, размещённым на официальном сайте Исполнителя www.danyscom.express. Получение Клиентом денежного эквивалента предоставленных скидок не осуществляется.

4.7. Стороны договорились, что проценты за пользование денежными средствами по денежным обязательствам сторон друг перед другом, предусмотренные ст.ст. 317.1, 823 Гражданского кодекса Российской Федерации, не уплачиваются.

4.8. В целях исполнения требований законодательства Российской Федерации о бухгалтерском учете Исполнитель направляет по адресу электронной почты Клиента акт об оказанных услугах или универсальный передаточный документ. Оригинал такого документа может быть направлен почтой по адресу Клиента.

4.9. Наименование, юридический адрес, почтовый адрес, ИНН, КПП, контактная и прочая информация документах, формируемых Исполнителем, указываются в соответствии с информацией, предоставленной Клиентом. Клиент самостоятельно несёт ответственность за предоставление надлежащей информации.

4.10. Исполнитель является участником электронного документооборота (далее – «ЭДО»). Клиент может через своего провайдера ЭДО настроить обмен документами с Исполнителем с указанием уникального идентификатора Исполнителя в системе ЭДО:

2ВМ-2370008248-237001001-201806220241165153386

4.11. Клиент обязуется в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента получения пакета документов, подтверждающего оказание услуг, оплатить оказанные услуги в полном объёме, подписать и вернуть Исполнителю его экземпляры документов. В случае неполучения Исполнителем в указанный срок письменных мотивированных возражений относительно оказанных услуг, они считаются принятыми Клиентом в полном объёме.

4.12. Несогласие Клиента с объёмом и/или качеством предоставленных услуг не является основанием для отказа от их оплаты.

4.13. Наличие просроченной задолженности Клиента перед Исполнителем является основанием для приостановки оказываемых услуг.

5. Ответственность сторон

5.1. Виновная сторона за неисполнение либо ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств несет ответственность, предусмотренную настоящим Договором, Регламентом и действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Исполнитель обязуется предпринимать все разумные усилия для должного оказания услуг, однако не отвечает и не компенсирует убытки Клиента в случае, если Клиент не может воспользоваться услугами по следующим причинам:

- технологические неисправности каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ на сайт Исполнителя, либо передача данных при API-интеграции с Исполнителем;

- несанкционированное вмешательство третьих лиц в работу информационных систем Исполнителя, включая хакерские, DDoS-атаки, действия вирусных программ;

- утрата Пользователем доступа к личному кабинету, в том числе при наличии признаков несанкционированного его использования;

- в случаях, попадающих под определение обстоятельств непреодолимой силы.

5.3. Клиент самостоятельно отвечает за сохранность своего логина и пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного их использования.

5.4. Клиент несет ответственность за неисполнение своих обязательств по оплате услуг в размере 0,1 % от суммы задолженности за каждый день просрочки.

5.5. Исполнитель не возмещает упущенную выгоду и любые косвенные убытки Клиента.

5.6. При оказании отдельных видов услуг Исполнитель может выступать представителем (агентом) Клиента перед третьими лицами. При этом все обязательства и ответственность перед третьими лицами возникают непосредственно у Клиента.

6. Рассмотрение претензий

6.1. До обращения в суд стороны должны соблюсти внесудебный порядок разрешения споров, направив другой стороне письменную претензию, с приложением документов, подтверждающих обстоятельства и требования, на которые они ссылаются.

6.2. Срок рассмотрения таких претензий составляет не более 30 (тридцати) календарных дней с момента их получения. В случае неполучения ответа на претензию в указанный срок или в случае получения отказа от её удовлетворения, сторона, направившая претензию, вправе обратиться в суд.

6.3. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Краснодарского края.

7. Прочие условия

7.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует в течение неопределенного срока.

7.2. Исполнитель вправе изменять и/или дополнять данный договор-оферту в любой момент, путём размещения новой версии на официальном сайте www.danyscom.express.

7.3. Клиент самостоятельно следит за наличием новых редакций договора-оферты на сайте Исполнителя. Дальнейшее использование услуг Исполнителя означает, что Клиент ознакомился и согласен с изменениями.

7.4. Исполнитель вправе ссылаться на наименование Клиента юридического лица или индивидуального предпринимателя, его товарный знак и общее описание услуг в своих маркетинговых материалах.

7.5. Стороны обязуются избегать во взаимных отношениях любых действий коррупционного характера.

